



**Filière de Formation Métier Certifiante
Diplômante (RNCP-ISTQB)**

Consultant Qualification

Logicielle - HP Quality Center

DOSSIER PEDAGOGIQUE

Renseignements et moyens pédagogiques

Contenus de cours détaillés

Durée : 40 jours

Sommaire

Sommaire	2
Decoupage de la Formation	3
LA QUALIFICATION : Processus et Management.....	4
INTRODUCTION A LA GESTION DE PROJET ET MSPROJECT.....	7
CONCEPTS D'UNE DEMARCHE DE TESTS AUTOMATISES	9
METHODES ET QUALITE.....	11
METHODOLOGIE DE CONCEPTION DE TEST ET DE JEUX DE DONNEES	12
PROCES VERBAL DE RECETTE.....	13
COMMUNICATION PERSONNELLE : APPRENDRE A PRESENTER DES RESULTATS DE CAMAPAGNE	14
PRISE EN MAIN LANGAGE SQL.....	16
QC – Gestion d’une campagne de TEST avec quality center Utilisateur et Administration.....	17
SAISIE DE FICHES DE TESTS MANUELS.....	20
QTP BASE - Développement de scripts automatisés avec Quick Test Pro	21
CAMPAGNE DE RECETTE- APPROCHE FONCTIONNELLE.....	23
CCP : EXAMEN-SYNTHESE DES ACQUIS	24
Certification ISTQB.....	25

Découpage de la Formation

CYCLE	INTITULÉS DES THEMES	DUREE (en jours)
METIER	LA QUALIFICATION : Processus et Management	5
	INTRODUCTION A LA GESTION DE PROJET ET MSPROJECT	5
	CONCEPTS D'UNE DEMARCHE DE TESTS AUTOMATISES	2
	METHODE ET QUALITE	1
	METHODOLOGIE DE CONCEPTION DE TEST ET DE DONNEES	2
	PV RECETTE	1
COMPORTEMENTAL	COMMUNICATION PERSONNELLE	2
TECHNOLOGIE	PRISE EN MAIN DU LANGAGE SQL	2
	QUALITY CENTER : Utilisateur et Administration	5
	SAISIE DE FICHES DE TESTS MANUELS SOUS QC	2
	QUICK TEST PRO : Base	3
PROJET	CAMPAGNE DE RECETTE FONCTIONNELLE	4
VALIDATION	CCP : SYNTHESE DES ACQUIS Tests et Soutenance	2
VALIDATION	Certification ISTQB	3
	TOTAL	40

LA QUALIFICATION : Processus et Management

5 jours

OBJECTIF

Ce module a pour vocation de présenter les différentes actions à entreprendre et à intégrer, pour s'assurer du bon fonctionnement du logiciel avant son installation sur le site d'exploitation.

La réalisation d'une recette sur la base d'une application de démonstration, confère un caractère didactique et pratique à cet apprentissage.

LE PROCESSUS

Le chef de projet de qualification, sa prestation, son positionnement dans l'équipe projet

Le découpage du projet en étape

Les activités du processus de qualification dans les étapes successives du projet

LA QUALIFICATION

- **L'organisation de la qualification**
 - Le plan de qualification
 - La préparation de la phase de tests
 - La préparation des environnements
 - La préparation des tests
 - Les conditions d'acceptation des livrables
 - La livraison
 - La phase de recette
 - La gestion des anomalies
 - Le calcul de la « non qualité » du produit
 - La gestion de configuration
 - La gestion du risque

- **L'organisation de la qualification**
 - Le plan de qualification
 - Le plan de tests
 - La préparation de la phase de tests
 - La préparation des environnements
 - La préparation de la phase de qualification

- **Les revues :**

- La revue des spécifications détaillées
- La revue finale de conception du produit
- **Les conditions d'acceptation des livrables**
- **La livraison**
- **La phase de recette**
- **La gestion des anomalies**
- **Le calcul de la « non qualité » du produit**

PLAN DE TESTS

- **Décliner le plan de qualification en activités opérationnelles**
- **Préciser quelle partie du spectre de qualification est impactée par le plan**
- **Aptitudes fonctionnelles**
- **Aptitudes techniques**
- **Aptitude à la facilité d'utilisation**
- **Aptitude à la charge**
- **Aptitude à l'exploitabilité**

LES ACTIONS

- **S'assurer de la disponibilité des pré-requis (CDC, Dossier de specs ...)**
- **Vérifier les objectifs de qualification**
- **Développer les activités de tests du processus de qualification**
- **Evaluer les besoins en ressources (humaines et matériels)**
- **Etablir les dossiers de tests**

METHODOLOGIE / ELABORATION D'UN PLAN DE TESTS - MAITRISER LES DIFFERENTES ETAPES DE LA RECETTE

- **Définir son plan de test**
 - Déterminer la couverture des tests
 - Priorisation des tests
 - Evaluation des risques
 - Indiquer le recours éventuel à des outils
- **Mettre en place l'environnement de tests**
 - Détermination des besoins matériels
 - Vérifier l'environnement
 - Mise en place de l'environnement
- **Les différentes étapes**
 - Les tests unitaires et d'intégration
 - Les contrôles des actions du fournisseur et la recette usine
 - La livraison
 - La validation d'aptitude
 - Le bilan de recette
- **La gestion des non conformités ou anomalies**
 - Mode de détection

- La pondération des anomalies
- Le circuit des anomalies

ETUDE D'UN CAS PRATIQUE

Sur la base d'une application de démonstration, un lot d'évolutions est livré. A partir des documents en entrée (cahier des charges, spécifications détaillées, plan de qualification), les participants devront :

- Etablir les dossiers de tests
- Etablir les fiches de test
- Définir les jeux d'essai
- Exécuter une campagne de test
- Gérer les non conformités
- Etablir un bilan de recette

INTRODUCTION A LA GESTION DE PROJET ET MSPROJECT

5 jours

OBJECTIF

Découvrir et comprendre les différents aspects d'un projet « en général » et les différentes étapes de sa gestion. Identifier les spécificités d'une gestion de projet de qualification au sein même d'un projet informatique et suivre les activités, tâches et ressources à sa réalisation

CONTENU

- **La cible**
 - Découper un projet
 - en phase, organiser les actions à mener et en garder la maîtrise.
- **Le management de projet**
 - Identifier, les éléments et étapes du projet
- **S'organiser avant de démarrer,**
 - Présenter un projet, son découpage,
 - Etablir les documents importants.
- **Contractualiser avant de lancer,**
 - Distinguer MOA et MOE
 - Définir précisément les rôles et champs d'actions de chacun
 - Gérer la planification des tâches dans un dossier de projet.
- **Savoir à tout moment où on en est,**
 - Organiser le suivi de l'activité des différents intervenants,
 - Positionner des outils de mesure.
- **Gestion du projet de qualification**
 - Etablir et faire approuver les spécifications (fonctionnelles et techniques) destinées à la réalisation du produit en réponse aux exigences client,
 - Intégrer le produit dans le SI existant.
 - Organiser la réalisation du projet par la documentation de chaque composant logiciel
 - Planifier la Qualification, les tests de fonctionnement
 - Contractualiser les activités de qualification et organiser la gestion des anomalies,
- **Les LIVRABLES DE LA QUALIFICATION**
 - Connaître pour chacun des livrables
 - Qui le rédige
 - Pour qui
 - Les informations obligatoires

- Les pièges à éviter

- **MS PROJECT: Concepts et Techniques de Planification**
 - Se sensibiliser aux méthodes de base de la gestion de projet
 - Acquérir les connaissances nécessaires à l'utilisation de ces méthodes pour mettre en place les bonnes procédures
 - Utiliser Les diagrammes de planification et suivi de projet

- **Introduction**
 - Présenter le logiciel
 - Ecran, barres d'outils, menus, terminologie
 - Définition des graphes et exemples d'applications
 - Découvrir les méthodes d'ordonnancement
 - La méthode PERT : applications, exemples et exercices de construction
 - La méthode des potentiels : applications, exemples et exercices de construction

- **Prise en main**
 - Élaboration de la logique et pré planification
 - Définition du projet : phases, tâches, calendrier
 - Création des liens ou contraintes entre tâches
 - Identification des dates impératives
 - Comprendre et utiliser le diagramme de Gantt
 - Attribution des ressources aux tâches :
 - définir / supprimer des contraintes
 - créer et affecter une ressource

CONCEPTS D'UNE DEMARCHE DE TESTS AUTOMATISES

2 jours

➤ **La décision d'automatiser**

- Faire le tri sur les idées reçues relatives aux outils d'automatisation, ce que l'on peut (ou ne pas) en attendre.
- Objectiver les réels gains de temps et de productivité.
- S'assurer de l'existence des pré-requis suivants, avant de s'engager dans une démarche d'automatisation
- Déterminer les bénéfices attendus
- Budget alloué à l'opération
- Disposer du temps nécessaire à l'introduction de l'outil
- Prévoir une expertise technique
- Définir les besoins de formation

➤ **Choisir son outil d'automatisation**

- Audit et inventaire du SI (Architecture, OS, SGBDR, Middleware ...)
- Rechercher et pondérer des critères de sélection
- Déterminer le type de tests à automatiser (tests fonctionnels, de charges, de performances,..)
- Intégrer les contraintes budgétaires
- Sélection du produit et rédaction du rapport de choix.

➤ **Implémentation de l'outil d'automatisation**

- Analyse précoce dans le projet du processus de tests
- Définir les objectifs et la stratégie du plan de qualification
- Ménager du temps dans le planning global pour l'implémentation de l'outil
- Présenter votre stratégie à la direction de projet
- Mettre en évidence les besoins en ressources et en formation
- Manager votre équipe de tests
- Les différents types d'organisation
- Déterminer la charge
- Former une équipe homogène et complète
- Rôles et responsabilités de chacun

- **Conception et développement des scripts d'automatisation**
 - Phase de conception
 - Définir son plan de Tests
 - Déterminer la couverture des tests
 - Intégration de la gestion des risques et des priorités
 - Modéliser vos processus de tests
 - Présentation des techniques « boîtes blanches » et « boîtes noires »
 - Phase de développement
 - Préparation et sauvegarde de l'environnement technique
 - Préparation et paramétrage de l'outil
 - Présentation des méthodes permettant la maintenance et la réutilisation du code
 - Créer des procédures génériques
 - Documentation de vos scripts
 - La structuration d'un script

- **Manager l'exécution de vos campagnes de tests**
 - Organiser vos procédures de tests en campagnes
 - Faire coexister tests automatiques et manuels
 - Analyser le résultat des campagnes
 - Gestion et pondération des anomalies.
 - Mettre en place des indicateurs permettant de déterminer la qualité de service

- **Mettre en place une entité d'évaluation et d'amélioration de la qualité de service**
 - Analyser les retours d'expérience
 - Mettre en place des actions correctives
 - Capitaliser et mutualiser le savoir-faire pour de nouveaux projets

METHODES ET QUALITE

1 jour

➤ **Présentation et analyse**

- Mise en évidence de l'intérêt de disposer d'un processus d'amélioration continue des activités de test
- Qu'est que le Testing Maturity Model ?
- Pourquoi choisir ce modèle ?
- Présentation des 5 niveaux de maturité du modèle
- Compatibilité et correspondance de TMM, avec SW-CMM, CMMI ou encore ISO 9001
- Définir le niveau de maturité d'une organisation
- Définir un plan réaliste de maturation
- Définir les métriques pouvant servir à évaluer le processus d'amélioration

➤ **Mise en œuvre**

- Appliquer les règles et méthodes au travers d'exercices pratiques
- Ce module alterne cours théoriques et pratiques. A ce titre des TP permettront aux stagiaires de se familiariser avec l'utilisation des questionnaires d'évaluation du degré de maturité.

➤ **Méthodes projets actuelles**

- Comprendre les limites des méthodes projet classiques
- Connaître les principes et concepts des méthodes AGILE et l'application par la méthode SCRUM
- Découvrir le TDD (Tests Driven Development)

➤ **Processus et normes qualité**

- Maîtriser les concepts du processus qualité
- Appréhender les normes ISO 9000/9001
- Connaître les principes de la norme ISO 15504 – SPICE
- Maîtriser les niveaux de maturité du CMM/CMMi
- Comprendre les relations entre ISO 15504 et CMMi
- Découvrir le standard ITIL

➤ **TMM (Testing Maturity Model)**

- Mettre en évidence de l'intérêt de disposer d'un processus d'amélioration continue des activités de test
- Présentation des 5 niveaux de maturité du modèle
- Compatibilité et correspondance de TMM, avec SW-CMM, CMMI ou encore ISO 9001
- Définir le niveau de maturité d'une organisation et un plan réaliste de maturation
- Définir les métriques pouvant servir à évaluer le processus d'amélioration

➤ **Démarche d'évaluation**

- Appliquer les règles et méthodes au travers d'exercices pratiques

METHODOLOGIE DE CONCEPTION DE TEST ET DE JEUX DE DONNEES

2 jours

PRE REQUIS

Maîtriser les différentes étapes de la recette

OBJECTIFS

Savoir concevoir un plan de test
Extraire les exigences des spécifications détaillées
Extraire les règles de gestion de chaque exigence
Convertir les règles de gestion en tests
Création de scénarii à partir des tests.

➤ **Mise en œuvre**

- Sur la base des spécifications détaillées de la mise en page sous le logiciel Word de Microsoft :
- Il faudra savoir extraire les exigences des spécifications détaillées tout en appréciant la limite avec les règles de gestion.
- Une fois toutes les exigences extraites, à partir d'un exemple de test, il faudra convertir les règles de gestion de toutes les exigences en test. Sachant qu'il y à au moins un test par exigences.
- La création de chaque scenario sera faite dans un traitement de texte avec la mise en place des jeux de données.
- La dernière partie sera la réalisation des tests pour vérifier la véracité et la faisabilité de la campagne de test.

PROCES VERBAL DE RECETTE

1 jour

PRE REQUIS

Validation d'une campagne de test

OBJECTIFS

Rédaction d'un procès verbal de fin de recette

- **Découverte des différents éléments devant être présents dans un PV de recette :**
 - L'intitulé de la recette.
 - La référence de la recette afin de l'identifier de façon unique.
 - Les participants à la recette du côté maîtrise d'ouvrage.
 - Les participants à la recette du côté maîtrise d'œuvre.
 - But et travaux de la recette.
 - Date de l'établissement du Procès Verbal de recette.
 - Signature direction Maître d'œuvre et Maître d'ouvrage.

- **Rédaction d'un PV de recette sur la base de la campagne de test réalisée précédemment**

COMMUNICATION PERSONNELLE : APPRENDRE A PRESENTER DES RESULTATS DE CAMAPAGNE

2 jours

OBJECTIFS

Acquérir et utiliser les règles comportementales essentielles à l'établissement d'une communication et relation efficace

Véhiculer l'image de son entreprise au travers sa posture globale

Emporter la préférence lors d'un entretien de mission à pourvoir

➤ **Gestion de sa posture de communication**

- Identifier ces atouts ou faiblesses dans sa communication et son relationnel
- Comprendre le schéma type d'une communication réussie :
- Emetteur / Récepteur
- Canal, Outil
- Contexte
- Répertoire
- Feed-back (rétroaction)
- Connaître les principes de base de la communication et des relations interpersonnelles
- Acquérir les règles comportementales essentielles à l'établissement d'un dialogue
- Développer son sens de l'écoute et d'observation
- Savoir utiliser l'écoute active
- Créer un climat de confiance et de dialogue favorable avec ses interlocuteurs (règle des 4/20).
- Identifier et déterminer les motivations d'un interlocuteur
- Approche du SONCAS
- Notion de cercle
- Utiliser le bon ton en fonction des situations et savoir rester à sa place
- Savoir donner son avis en respectant l'interlocuteur et son point de vue
- Enumérer les éléments du Verbal et non verbal
- User et maîtriser son verbal et non verbal
- Cerner les caractéristiques de sa posture pour la rendre la plus favorable à une situation donnée
- Comprendre les biens faits du questionnement à la place d'une réponse spontanée « non réfléchi »
- Identifier les différents types de questions par rapport à l'objectif visé dans sa communication
- Saisir l'importance de la reformulation dans le cadre d'une confirmation et validation d'une tâche à exécuter ou d'une consigne à faire suivre
- Identifier une demande ou requête utilisateur par la formulation
- Adapter sa communication et sa posture à l'attitude de son interlocuteur :
- Le P.A.E : c'est quoi, comment s'en servir
- Résumer les éléments d'une communication favorable
- Cerner son « profil de Communicant » et son côté dominant « PAE »

➤ **Entretien de mission**

- appliquer l'ensemble de ces points pour mener un entretien en sa faveur
- acquérir la confiance
- mettre en avant les atouts individuels et professionnels pour emporter la préférence

➤ **Gestion comportementale en mission entreprise**

- Savoir véhiculer l'image de son entreprise dans ses paroles et ces actes chez « le client »
- Savoir se comporter et gérer ses émotions face au client
- Gérer son autonomie en situation professionnelle
- Dissocier « autonomie » et « encadrement distant »
- Mettre en évidence le cadre de ses missions au sein de la structure « client » et identifier ces interlocuteurs - tuteurs
- Utiliser la communication pour créer un cadre de travail serein, un processus de gestion des anomalies et solutions à apporter en situation professionnelle :
- Rôle de chacun
- Champ d'action identifié
- Interlocuteur en amont et en aval
- Validation / contrôle
- Gérer ses actions et ses priorités en l'absence de sa hiérarchie
- Définir l'importance et les conséquences d'un choix ou décision non validée par sa hiérarchie ou non conforme aux méthodes internes
- Rendre compte
- A qui ?
- Pourquoi ?
- Quand ? Et Comment ?
- Acquérir la logique 'Satisfaction client' au travers le triangle 'mission, action et résultat'

PRISE EN MAIN LANGAGE SQL

2 jours

PRISE EN MAIN DU LANGAGE SQL

➤ **Introduction**

- Positionner le langage SQL dans le contexte d'un projet de qualification
- Définir les besoins de connaissance d'interrogation de base et création de requêtes dans le cadre d'une campagne de tests.

➤ **Le langage SQL**

- Comprendre les principes de fonctionnement
- D'une base de données relationnelle et le dictionnaire de données
- De Conception d'une base (MCD, MLD, MPD)

➤ **LDD (Langage de Définition des Données)**

- Se familiariser avec le jargon :
- Les types de données
- La création de différents objets : Tables, Vues, Index, Clusters, Séquences, Synonymes

➤ **LID (Langage d'Interrogation des Données)**

- Distinguer les éléments suivants
- La structure de l'ordre select
- La sélection des lignes et des colonnes
- Le Tri du résultat, la clause DISTINCT
- Les différents types de jointures

➤ **LMD (Langage de Manipulation des Données)**

- Comprendre les systèmes
- d'insertion, de mise à jour, de suppression
- de gestion des transactions

➤ **Mise en pratique**

- Savoir appréhender une base
- Pouvoir construire une requête simple
- Accéder à une requête existante pour y apporter des modifications

QC – Gestion d’une campagne de TEST avec quality center

Utilisateur et Administration

6 jours

QUALITY CENTER : Utilisateur 2j

- **Ajout d’exigences de test**
 - Caractéristiques d’une exigence appropriée
 - Exemple d’exigence de test
 - Importance du suivi des exigences
 - Révision et création d’une structure d’exigences
 - Entrée manuelle d’exigences
 - Importation d’exigences à partir de Word et d’Excel

- **Ajout de cas de tests**
 - Caractéristiques d’un cas de test approprié
 - Révision d’un cas de test existant
 - Paramètres
 - Création d’une structure de cas de test
 - Création de cas de tests manuels
 - Importation de cas de tests à partir de Word
 - Enregistrement d’un script WinRunner dans TestDirector
 - Etendue des exigences

- **Cycles de tests et exécution des tests**
 - Création de dossiers et de cycles de tests
 - Définition d’un flux d’exécution de tests
 - Configuration des propriétés d’un cycle de tests
 - Exécution de tests manuels
 - Consignation des anomalies au cours des tests manuels
 - Exécution de tests automatisés
 - Ajout de machines cibles pour l’exécution des tests
 - Exécution d’un cycle de tests
 - Configuration des paramètres d’exécution

- **Suivi des anomalies**
 - Cycle de vie des anomalies
 - Signalement des anomalies

- Recherche de doublons
- Utilisation de filtres de grille
- Enregistrement des vues favorites
- Suppression des anomalies

- **Génération de rapports et analyse**
- Menu Analysis (Analyse) des graphiques et des rapports
- Création de rapports modifiables à l'aide du Document Generator (Générateur de documents)
- Génération de rapports avancés

QUALITY CENTER : Administration 4j

- **Administration de TestDirector**
-
- **Planification de l'installation et de la personnalisation**
- Processus
- Ressources humaines
- Estimation des besoins en matériel
- Estimation des besoins en logiciels
- Planification de la personnalisation
- Planification des utilisateurs et des groupes
- Planification du workflow
- Planification des notifications électroniques
- Planification des champs visibles/obligatoires par groupe d'utilisateurs
- Planification de l'intégration

- **Installation de TestDirector**
- Processus de base
- Installation du client de base de données
- Installation de TestDirector sur le serveur
- TestDirector Checker
- Eléments installés
- DCOM
- Licences
- Activation des fichiers de logs de TestDirector
- Définition du protocole de messagerie
- Paramètres de configuration de TestDirector
- SiteScope

- **Configuration d'un projet**
- Domaines et projets
- Création d'un domaine
- Suppression d'un domaine
- Création d'un projet

- Activation/désactivation des projets
 - Exécution d'un test Ping sur un projet
 - Mise à niveau d'un projet
 - Personnalisation des tables de données
 - Utilisateurs et groupes
 - Création d'utilisateurs
 - Remplacement d'un mot de passe utilisateur
 - Suppression d'utilisateurs
 - Association d'utilisateurs aux projets
 - Définition de groupes
 - Personnalisation des autorisations attribuées aux groupes
 - Ajout de règles de transition
 - Filtrage de champs et définition de champs visibles
 - Restriction de l'accès au module Defects à des groupes d'utilisateurs
- **Gestion du workflow**
- Messages électroniques automatiques
 - Règles de notification de traçabilité
 - Personnalisation d'une liste
 - Personnalisation des champs de la fenêtre Add Defect (Ajout d'anomalie)
 - Personnalisation des champs de la fenêtre Defect Details (Détails de l'anomalie)
 - Script Editor (Editeur de scripts)
 - Command Bar Editor (Editeur de barres d'outils)
 - Intégration de l'architecture de test ouverte (Open Test Architecture, OTA)
- **Gestion et maintenance**
- Mise à niveau de la version Standard vers la version Enterprise
 - SQL
 - Sauvegardes
 - Déplacement du référentiel de domaines
 - Déplacement d'une base de données d'un serveur vers un autre
 - Déplacement d'un projet d'un domaine vers un autre
 - Surveillance des connexions utilisateur
 - Contrôle des licences utilisateur
 - Génération de rapports
 - Paramétrage des fichiers de logs
 - Redémarrage de TestDirector
 - Restauration de l'accès à un projet
 - Ressources complémentaires

SAISIE DE FICHES DE TESTS MANUELS

2 jours

L'objectif est de demander aux stagiaires de saisir dans TestDirector., à partir des différents documents relatifs à une application, les différents éléments constitutifs du plan de test

Sur la base des différents documents d'une application Type fourni :

- Identifier les points clé du Cahier des charges
- Suivre le dossier de spécifications fonctionnelles
- Exploiter un Manuel Utilisateur

Chaque stagiaire définira **les matrices de traçabilité** unissant :

- Les spécifications fonctionnelles
- Les exigences de test
- Les procédures de test

Saisie du plan de test

- Importation ou saisie des éléments du plan dans TestDirector.

QTP BASE - Développement de scripts automatisés avec Quick Test Pro

3 jours

➤ **Introduction**

- Présentation de QuickTest Professional
- Avantages de QuickTest Professional dans le cadre de l'automatisation des tests
- Création du test de base

➤ **Planification des tests**

- Préparation de l'automatisation des tests
- Enregistrement et ré exécution
- Création et exécution de scripts de base
- Description des niveaux d'enregistrement
- Description des résultats de QuickTest Professional
- Comment QuickTest Professional identifie-t-il les objets ?
- Identification des objets
- Bibliothèque d'objets (Object Repository)
- Utilisation du logiciel Object Spy
- Synchronisation des tests
- Ajout d'étapes de synchronisation
- Paramètres globaux de synchronisation

➤ **Amélioration du test pour répondre aux exigences de test**

- Points de contrôle standard et texte
- Amélioration des tests à l'aide de points de contrôle
- Utilisation d'expressions régulières
- Création de tests comportant plusieurs actions
- Avantages de la modularité des tests
- Création de tests comprenant plusieurs actions
- Configuration et appel d'actions réutilisables
- Amélioration du test pour répondre aux exigences de test
- Test dirigé par des jeux de donnée
- Paramétrage des tests
- Création de tests dirigés par des jeux de données
- Tables de données locale et globale
- Utilisation de la Table de données (Data Table)
- Création de points de contrôle personnalisés à l'aide de la Table de données
- Sortie et corrélation
- Sortie des valeurs d'exécution
- Capture et réutilisation des données d'exécution
- Points de contrôle personnalisés
- Formules de la Table de données

- **Fonctionnalités complémentaires pour la résolution des problèmes d'enregistrement et de ré exécution**
 - Alternatives à l'enregistrement standard
 - Enregistrement en modes Analog (analogique) et Low-level (bas niveau)
 - Configuration des niveaux d'enregistrement
 - Définition d'un objet virtuel
 - Scénarios et gestionnaire de reprise
 - Traitement des exceptions à l'aide de l'assistant de scénarios de reprise (Recovery Manager Wizard)
 - Utilisation de la section Expert View (Preview)
 - Intégration de QuickTest Professional et TestDirector

- **Enrichir les tests avec les exigences métiers**
 - Paramétrage et Jeux de données
 - Créer des paramètres d'entrée
 - Créer des paramètres de sortie
 - Créer des jeux de données de tests
 - Enrichir les points de vérification avec des paramètres
 - Business Process Testing (BPT)
 - Décrire les bénéfices de BPT
 - Valider les tests en utilisant BPT
 - Créer les cas de tests
 - Créer des tests sur une application Web
 - Discuter des différences sur :
 - Installation
 - Add-Ins
 - Reconnaissance d'objets
 - Synchronisation
 - Défis d'implémentation
 - Discuter des sujets suivants :
 - Gestion des licences
 - L'Object Spy
 - Gestion des exceptions

CAMPAGNE DE RECETTE- APPROCHE FONCTIONNELLE

7 jours

OBJECTIFS

Mettre en pratique la partie conceptuelle d'une campagne de test du module Processus de qualification :
Se familiariser avec les différentes fonctions de l'outil TestDirector en mettant en place les aspects cités précédemment.

Sur la base des différents documents Types fournis :

Extraire les exigences d'un cahier des charges de spécifications détaillées et discuter du niveau de sévérité de chacune.

Définir les tests à mettre en place pour vérifier la validité de ces exigences.

Réaliser les scénarii de tests permettant d'exécuter les tests en couvrant la totalité de chaque exigence.

Chaque stagiaire définira les matrices de traçabilité unissant :

Les spécifications fonctionnelles

Les exigences de test

Les procédures de test

➤ Exigences

- Saisie de l'arborescence des exigences définies précédemment puis paramétrage de leur criticité dans TestDirector.

➤ Plan de test

- Importation ou saisie des éléments du plan dans TestDirector .
- Réalisation de la couverture de test en mettant en place la liaison entre les tests et les exigences.

➤ Scénarii

- Création des scénarii de tests dans le laboratoire de tests de TestDirector.

➤ Anomalie

- Réalisation des scénarii dans le laboratoire de tests de TestDirector
- Gestion et présentation des anomalies.

➤ Analyse

- Contrôle des exigences par l'élaboration et l'utilisation d'un bilan présentant de manière chiffrée et illustrée les résultats de la campagne de tests .
- Création de différents graphiques sous l'application TestDirector

➤ Rapport

- Création du document de Plan de test et du PV de recette

CCP : EXAMEN-SYNTHESE DES ACQUIS

2 jours

CONTENU

SOUTENANCE D'UN PROCES VERBAL DE RECETTE

OBJECTIF

Cet examen doit permettre à chacun d'évaluer ces acquis sur l'ensemble de la formation sur les aspects :

- Conceptuels du métier
- Gestion de projet
- Méthodologiques
- Techniques
- Outils
- Reporting

- **Rapport de recette fonctionnelle**
 - réalisation d'un document de synthèse décrivant les exigences, le déroulement de la campagne et l'analyse des anomalies
 - gestion et utilisation des outils de Reporting

- **Validation Des Savoirs Faire : Soutenance**
 - Soutenance devant un jury d'un Bilan de recette :
 - Création d'un PWP présentant :
 - L'organisation du travail
 - Les Liaisons : Exigences / cas de tests
 - Les états de déroulement des tests
 - La Gestion des anomalies
 - Synthèse : Préconisation à faire à la MOA

Certification ISTQB

3 jours

CONTENU

- Les bases des tests logiciels
- Les tests dans le cycle de développement
- Les tests dynamiques
- Les tests statiques
- La gestion des Tests
- Les outils de Test

OBJECTIF

Revoir tous les thèmes abordés pendant la formation afin que les candidats se présentent à la certification ISTQB organisé en FRANCE par le CFTL.