



### INTRODUCTION EN ½ JOURNÉE PRÉSENTIELLE OU EN RENDEZ-VOUS TÉLÉPHONIQUE

Cette ½ journée ou ce RDV téléphonique individuel d'environ 2 heures ont pour principal objectif de :

- Officialiser le démarrage de la formation et favoriser l'implication du stagiaire,
- Faciliter la prise en main des cours en ligne et la navigation dans la plate-forme,
- Effectuer le positionnement au travers d'un test de 30 minutes, définir les besoins et établir un parcours personnalisé au travers de la FIF (Fiche Individuelle de Formation),
- Etablir un contact entre stagiaires et tuteurs,
- Rappeler les conditions de travail et l'engagement des stagiaires avec la signature du PIF (Protocole Individuel de Formation),
- Fixer les rendez-vous téléphoniques et planifier si nécessaire les périodes d'étude en centre de ressources.

### TUTORAT

La mission des tuteurs consiste principalement à :

- Fixer avec le stagiaire :
  - les rendez-vous téléphoniques indispensables au suivi de la formation,
  - les objectifs et le temps d'étude à prévoir entre 2 rendez-vous,
- Analyser les difficultés rencontrées, par le biais des résultats enregistrés sur la plate-forme afin d'apporter les informations nécessaires au stagiaire,
- Résoudre les difficultés liées à la configuration matérielle ou aux conditions de travail,
- Procéder à la validation officielle des chapitres lorsque le niveau est considéré comme acquis,
- Proposer au stagiaire des ressources complémentaires liées à ses besoins (exemple : Création d'un argumentaire de vente,...),
- Conseiller et proposer l'accès au centre de ressources FITEC,
- Compléter la FIF (Fiche Individuelle de Formation) au fur et à mesure de la progression du stagiaire,
- Valider la fin de la formation par le Questionnaire d'évaluation de fin de stage.

### PLATE-FORME DE FORMATION

Tous les stagiaires bénéficieront d'un code confidentiel d'accès à la plate-forme de formation en ligne. Ce code leur donnera accès à toutes les formations correspondant à leurs besoins.

Malgré le fait que le stagiaire pourra étaler sa formation tutorée sur une durée de 2 ou 3 mois maximum, il bénéficiera d'un accès ouvert pendant 6 mois à compter de la date de sa première connexion.

Avant même de débiter la formation, le stagiaire et le tuteur s'engageront à respecter les conditions d'exécution des Formations Tutorées A Distance FITEC, ceci au travers du document officiel : Le Protocole Individuel de Formation.

### DUREE

La durée de la Formation Tutorée A Distance (F.T.A.D.) est assimilable au « temps plate-forme », (temps cumulé par stagiaire, durant sa connexion aux cours en ligne) cumulé avec le temps de formation présentielle, les rendez-vous téléphoniques et les exercices proposés hors plate-forme.

La FIF (Fiche Individuelle de Formation) valide l'accomplissement des différentes étapes, leçons, niveaux en cas de succès aux tests d'évaluation intermédiaires jusqu'à la fin de la formation et retrace son historique complet.

Elle valide l'accomplissement et la durée de la formation et est cosignée par le stagiaire et le formateur.

