



www.fitec.fr

Fitec - Formation et Conseil



Créé il y a 20 ans par **Bernard et Michel SEBBAN**, Fitec s'est imposé en quelques années comme un acteur majeur de la formation informatique et technique, de l'ingénierie pédagogique et de la formation tutorée à distance.

Gaël SALOMON spécialiste de la formation, est venu renforcer l'équipe pour en assurer le développement et la croissance.

Créer de la valeur pour nos clients

Pour développer et enrichir les compétences métiers de vos collaborateurs, Fitec vous apporte des **solutions** qui correspondent à vos enjeux et contribuent activement à votre croissance.

Maitriser les étapes clés

Pour assurer une qualité optimale, Fitec contrôle les étapes clés de la chaîne de valeur :

- **Analyser** les besoins liés à des projets concrets, à des enjeux de qualité, à des objectifs de développement,
- **Décider** en validant les objectifs, en définissant les priorités,
- **Piloter** le budget, la flexibilité des processus, l'usage des technologies éducatives.

La force d'une offre globale

L'approche de Fitec s'articule autour de **sept univers spécifiques** recouvrant des domaines de compétence et de savoir-faire distincts et très complémentaires.



Les Formations Métiers

Les filières de Formations Métiers Fitec vont bien au-delà de la seule maîtrise d'un outil informatique. Comme leur nom l'indique, elles vous préparent à un métier dans sa globalité, à travers des programmes innovants et à fortes valeurs ajoutées. Ces cursus de 30 à 45 jours vous permettent une appropriation parfaite de l'expertise métier et vous garantissent une efficacité opérationnelle immédiate et mesurable.

Trois angles sont abordés au cours de ces formations :

- Les « **Méthodes et Processus** » liés au métier,
- Le « **Savoir-être** » et les qualités comportementales indispensables à l'exercice de la fonction,
- La « **Technologie** » et la maîtrise des outils inhérentes au métier.



L'Ingénierie Pédagogique



Depuis plus de 20 ans, Fitec propose également des services d'accompagnement du changement et d'assistance à la maîtrise d'ouvrage. Ces prestations s'adressent aux entreprises souhaitant déployer efficacement les outils stratégiques de leur système d'information. L'offre Fitec Ingénierie Pédagogique consiste à proposer des services alliant méthode, outils et expertise. Les ingénieurs et consultants que nous vous proposons d'intégrer à vos projets informatiques constituent de véritables passerelles entre les différents métiers d'un projet et ce, grâce à leurs multi-compétences qui leur permettent de s'adapter à tous types de missions.



La Bureautique Professionnelle

Dans ce domaine en particulier, l'évolution des technologies a modifié considérablement les processus professionnels et les métiers qui y sont associés.

Qu'il s'agisse des techniciens d'intervention, des ingénieurs avant-vente, des commerciaux ou des formateurs internes, Fitec a su développer depuis plus de 20 ans, des solutions d'accompagnement en partenariat avec les principaux constructeurs du marché.

L'objectif que nous nous fixons avec nos partenaires est clair : optimiser la qualité du service client.

Les plans de formation développés par Fitec permettent aux acteurs du conseil, de la vente, de l'installation et du paramétrage des systèmes d'impression connectés, de viser l'efficacité auprès de leurs clients.



La Formation Tutorée A Distance



La Formation Tutorée A Distance a pour objectif de répondre aux principales attentes des entreprises, en termes de personnalisation des parcours pédagogiques, de gestion du temps et des disponibilités des collaborateurs, de progression au rythme du stagiaire et de dispersion géographique.

Les tuteurs Fitec en bureautique, en langues et en techniques de vente sont des véritables coachs capables de faciliter votre apprentissage par un suivi pédagogique personnalisé.

Depuis 4 ans, Fitec a formé à distance plus de 12000 stagiaires et bénéficie d'une reconnaissance auprès de nombreux O.P.C.A. (OPCALIA, AGEFOS, FAFIH), du Ministère de l'Education Nationale (Réseau des Greta) et de multiples entreprises (France Télévisions, CANON France, COLAS, JACUZZI France, Mc Donald's, SEGULA, TESCOM...).



Edition et Conception d'Outils de Formation



Depuis 1995, Fitec conçoit et édite des logiciels multimédia de formation diffusés sur CD-ROM et en ligne. Grâce aux nouvelles technologies de médiatisation, nous vous proposons des solutions de formation innovantes, mixant : simulations et animations graphiques performantes, vidéos de qualité, interactivité et évaluation variées et ludiques, le tout visant à garantir le maximum de réussite lors d'un apprentissage en ligne.

A ce jour, Fitec commercialise plus de 40 cours multimédia dans les domaines techniques (Electricité, Electronique, Informatique Industrielle, ...) et linguistiques (Anglais, Espagnol, Allemand, Italien).

De nombreuses applications bénéficient du Label R.I.P. (Reconnu d'Intérêt Pédagogique) du Ministère de l'Education Nationale et sont disponibles dans plus de 1700 établissements (Lycées, CFA, universités, centres de formation et grandes entreprises).



Fitec-Adhara : un partenariat gagnant



Depuis 2008, Fitec s'est associé au réseau des centres de formation ADHARA. Riche de plus de 70 centres répartis sur la France entière, le réseau ADHARA propose plus de 700 formations dans les domaines de l'informatique et du développement personnel.

Cette organisation nous permet de piloter tout déploiement de formation décentralisée tout en vous garantissant la même qualité de prestation sur chacun des sites.



Fitec Office Services

Fitec Office Services met à votre disposition des salles de formation et/ou de réunion sur l'ensemble du territoire français. Nos locaux possèdent tous les équipements indispensables à la réussite de vos événements professionnels quels qu'ils soient : d'une réunion de 2 heures à la mise en place de sessions de formation clients ou équipes. Fitec Office Services saura toujours s'adapter à vos besoins en vous proposant une large gamme de services « à la carte ».



Fitec c'est avant tout :

L'expérience

Depuis 20 ans dans le secteur de la formation, nous avons acquis une réelle expérience métier que nous réactualisons au quotidien dans le seul but de satisfaire vos exigences.



La reconnaissance

Qu'elle soit institutionnelle au travers de l'OPQF ou de la norme ISO 9001 ou qu'elle soit le reflet de la confiance que nous accordent plus de 2000 clients et partenaires, la reconnaissance de notre savoir-faire reste notre moteur au quotidien.



La satisfaction

Nous avons déjà formé plus de 50000 stagiaires et nous veillons à ce que chacune de nos prestations soit irréprochable pour une totale satisfaction de nos clients.



Fitec - Formation & Conseil
52-54 rue du Capitaine Guynemer - La Défense 6
92400 Courbevoie
Tél. : 01 55 70 80 90 - Fax : 01 47 89 16 08